ALGEMENE REISVOORWAARDEN

Iron Bikes Trainingsstage – Club La Santa, Lanzarote

Versie: augustus 2026

Artikel 1 – Organisator

De pakketreis wordt georganiseerd door:

Tridome BV, handelend onder de commerciële naam **Iron Bikes**
Mechelsesteenweg 8
2840 Rumst
België

Ondernemingsnummer / btw-nummer: **BE 0752.888.561**
E-mail: **marnix@ironbikes.be**
Telefoon: **0479 37 85 23**

Hierna genoemd: **“Iron Bikes”**, **“Tridome BV”**, **“wij”**, **“ons”** of **“de organisator”**.

Deze algemene reisvoorwaarden zijn van toepassing op iedere inschrijving voor de door Iron Bikes georganiseerde trainingsstage in Club La Santa op Lanzarote.

De algemene reisvoorwaarden vormen samen met de boekingsbevestiging, de individuele reisinformatie, het gecommuniceerde programma en het wettelijk vereiste standaardinformatieformulier de pakketreisovereenkomst tussen Tridome BV en de reiziger.

Dwingende Belgische en Europese regelgeving inzake pakketreizen en consumentenbescherming blijft steeds van toepassing. Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden hiermee strijdig zou zijn, heeft de dwingende wettelijke regelgeving voorrang.

Artikel 2 – Aard van de reis

De door Iron Bikes aangeboden trainingsstage is een **pakketreis** waarbij verschillende reisdiensten voor één totaalprijs worden aangeboden.

Tridome BV treedt tegenover de reiziger op als organisator van deze pakketreis.

De pakketreis omvat onder meer vervoer per vliegtuig, accommodatie, maaltijden en sportieve begeleiding.

Iron Bikes is tegenover de reiziger verantwoordelijk voor de goede uitvoering van de reisdiensten die volgens de pakketreisovereenkomst deel uitmaken van de reis, ongeacht of deze diensten door Iron Bikes zelf, Club La Santa, een luchtvaartmaatschappij of een andere dienstverlener worden uitgevoerd.

Artikel 3 – Reissom en inbegrepen diensten

De basisprijs van de trainingsstage bedraagt **€2.399 per deelnemer**, tenzij in de individuele boekingsbevestiging uitdrukkelijk een andere prijs wordt vermeld.

In deze prijs zijn inbegrepen:

- de voorziene retourvluchten tussen België en Lanzarote;
- accommodatie in Club La Santa gedurende de geboekte periode;
- het geboekte kamer- of accommodatietype;
- volpension gedurende de stage;
- gebruik van de faciliteiten van Club La Santa die deel uitmaken van het verblijf, waaronder de sportfaciliteiten en zwembaden;
- het volledige door Iron Bikes georganiseerde trainingsprogramma;
- sportieve begeleiding tijdens de stage;
- fietsbegeleiding;
- alle overige activiteiten en diensten die uitdrukkelijk in het stageprogramma of de boekingsbevestiging als inbegrepen worden vermeld.

De exacte reisdata, vluchtgegevens, verblijfsduur, het type accommodatie en eventuele bijkomende inbegrepen diensten worden in de boekingsbevestiging meegedeeld.

Artikel 4 – Niet inbegrepen diensten

Diensten die niet uitdrukkelijk als inbegrepen zijn vermeld, maken geen deel uit van de pakketreis.

Tenzij anders vermeld, zijn onder andere niet inbegrepen:

- reis- en annulatieverzekering;
- persoonlijke uitgaven;
- medische kosten;
- fietsverhuur;
- bijkomende consumpties buiten het voorziene volpension;
- optionele betalende activiteiten;
- excursies of activiteiten die de reiziger zelf bij derden boekt;
- persoonlijke aankopen;
- optionele upgrades;
- andere diensten die niet uitdrukkelijk in de reisbeschrijving of boekingsbevestiging als inbegrepen zijn vermeld.

Bagage, fietsvervoer in het vliegtuig, stoelreservaties, luchthaventransfers of andere aanvullende luchtvaartdiensten zijn uitsluitend inbegrepen wanneer dit uitdrukkelijk wordt vermeld in het aanbod of de boekingsbevestiging.

Artikel 5 – Totstandkoming van de overeenkomst

Een aanvraag tot inschrijving wordt definitief nadat Iron Bikes de boeking schriftelijk heeft bevestigd.

Bij inschrijving moet de reiziger alle gevraagde persoonsgegevens volledig en correct doorgeven.

De voor- en achternaam van iedere reiziger moeten exact overeenkomen met de gegevens op het identiteitsdocument waarmee zal worden gereisd.

Eventuele kosten als gevolg van foutief of onvolledig doorgegeven gegevens kunnen aan de reiziger worden doorgerekend voor zover deze kosten daadwerkelijk door Iron Bikes of haar leveranciers worden aangerekend.

Wanneer één persoon meerdere deelnemers inschrijft, wordt deze persoon als hoofdboeker beschouwd.

De hoofdboeker verklaart bevoegd te zijn om namens alle in de boeking opgenomen reizigers te handelen en verbindt zich ertoe alle informatie, documenten en voorwaarden aan de overige reizigers door te geven.

Artikel 6 – Betalingsvoorwaarden

Bij de inschrijving is een **voorschot van €250 per deelnemer** verschuldigd.

Bij een totale reissom van €2.399 bedraagt het resterende saldo **€2.149 per deelnemer**.

Het volledige resterende saldo moet uiterlijk **12 weken, zijnde 84 dagen, vóór de vertrekdatum** door Iron Bikes ontvangen zijn.

Wanneer een boeking minder dan 12 weken vóór vertrek wordt gemaakt, is de **volledige reissom onmiddellijk bij boeking verschuldigd**.

Indien bepaalde reisdiensten, waaronder bijvoorbeeld vliegtickets, op het moment van de boeking onmiddellijk en niet-terugbetaalbaar door Iron Bikes aan een leverancier moeten worden betaald, kan Iron Bikes vragen deze werkelijk verschuldigde kost geheel of gedeeltelijk bijkomend bij het voorschot te betalen.

Wanneer hiervan gebruik wordt gemaakt, wordt dit vóór de definitieve boeking duidelijk aan de reiziger meegedeeld.

Wanneer geen afwijkende betalingsregeling vooraf wordt meegedeeld, bedraagt het voorschot €250 per deelnemer.

Wanneer een verschuldigd bedrag niet tijdig wordt betaald, kan Iron Bikes, na naleving van de toepasselijke wettelijke formaliteiten, de overeenkomst beëindigen. De toepasselijke annuleringsvergoeding kan in dat geval verschuldigd zijn.

Artikel 7 – Annulering door de reiziger

De reiziger kan de pakketreis vóór vertrek annuleren.

Een annulering moet schriftelijk worden meegedeeld via **marnix@ironbikes.be**.

De datum waarop Iron Bikes de schriftelijke annulering ontvangt, geldt als officiële annuleringsdatum.

Bij annulering gelden per deelnemer volgende gestandaardiseerde annuleringskosten:

Tijdstip waarop de annulering wordt ontvangen	Annulatiekost	Annulatiekost bij €2.399
Meer dan 84 dagen vóór vertrek	Betaald voorschot	**€250**
84 t.e.m. 57 dagen vóór vertrek	50% van de totale reissom	**€1.199,50**
56 t.e.m. 29 dagen vóór vertrek	70% van de totale reissom	**€1.679,30**
28 t.e.m. 15 dagen vóór vertrek	90% van de totale reissom	**€2.159,10**
14 dagen of minder vóór vertrek	100% van de totale reissom	**€2.399**

Eventuele aantoonbare en werkelijk door Iron Bikes gedragen niet-terugbetaalbare kosten van leveranciers, waaronder vliegtickets, kunnen bijkomend worden aangerekend indien en voor zover:

- deze kosten niet reeds in bovenstaande annuleringsvergoeding zijn begrepen;
- de betreffende kosten daadwerkelijk door Iron Bikes worden gedragen;
- deze kosten niet meer kunnen worden gerecupereerd;
- het aanrekenen ervan wettelijk toegestaan is.

Dezelfde kost zal nooit tweemaal aan de reiziger worden aangerekend.

De gestandaardiseerde annuleringsvergoedingen houden rekening met het tijdstip van annulering, de redelijkerwijs te verwachten kostenbesparingen en de mogelijkheid om vrijgekomen reisdiensten opnieuw te gebruiken of te verkopen.

Wanneer de reiziger hierom verzoekt, zal Iron Bikes de toepasselijke annuleringsvergoeding overeenkomstig de wettelijke bepalingen verantwoorden.

Bedragen waarop de reiziger na aftrek van de toepasselijke annuleringsvergoeding recht heeft, worden binnen de wettelijk toepasselijke termijn terugbetaald.

Artikel 8 – Kosteloze annulering wegens onvermijdbare en buitengewone omstandigheden

De reiziger kan de pakketreis vóór vertrek zonder betaling van een annuleringsvergoeding beëindigen wanneer zich op de bestemming of in de onmiddellijke omgeving daarvan onvermijdbare en buitengewone omstandigheden voordoen die aanzienlijke gevolgen hebben voor:

- de uitvoering van de pakketreis; of
- het vervoer van de reizigers naar de bestemming.

Wanneer aan de wettelijke voorwaarden hiervoor is voldaan, heeft de reiziger recht op terugbetaling van de voor de pakketreis betaalde bedragen.

In deze situatie bestaat geen automatisch recht op een bijkomende schadevergoeding.

Artikel 9 – Niet opdagen, laattijdig aankomen en vroeger vertrekken

Wanneer een reiziger:

- niet op de afgesproken vertrekplaats verschijnt;
- door een aan hem toerekenbare oorzaak zijn vlucht mist;
- laattijdig op de bestemming aankomt;
- tijdens de reis vrijwillig vroeger terugkeert;
- vrijwillig niet deelneemt aan bepaalde trainingen;
- geen gebruik maakt van inbegrepen maaltijden, accommodatie, activiteiten of andere diensten,

ontstaat hierdoor geen automatisch recht op terugbetaling van de niet-gebruikte diensten.

Eventuele bijkomende kosten om alsnog naar Lanzarote te reizen of een alternatieve vlucht te boeken, zijn ten laste van de reiziger wanneer de oorzaak aan de reiziger kan worden toegerekend.

Artikel 10 – Overdracht aan een andere reiziger

Een reiziger die zelf niet kan deelnemen, kan zijn pakketreis onder de wettelijke voorwaarden overdragen aan een andere persoon die voldoet aan alle voorwaarden die voor deelname aan de reis gelden.

Iron Bikes moet hiervan zo snel mogelijk schriftelijk op de hoogte worden gebracht.

Een kennisgeving uiterlijk **zeven dagen vóór vertrek** wordt in ieder geval als tijdig beschouwd.

De oorspronkelijke reiziger en de persoon aan wie de reis wordt overgedragen zijn overeenkomstig de toepasselijke wetgeving verantwoordelijk voor het eventueel nog verschuldigde saldo en de werkelijke bijkomende kosten van de overdracht.

Deze kosten kunnen onder meer voortvloeien uit:

- aanpassing van persoonsgegevens;
- wijziging van de accommodatie;
- administratiekosten;
- kosten van de luchtvaartmaatschappij;
- het opnieuw moeten aankopen van een vliegticket wanneer een bestaand ticket niet overdraagbaar is.

Iron Bikes zal de daadwerkelijk verschuldigde kosten van de overdracht meedelen.

Deze kosten mogen niet onredelijk zijn en mogen de werkelijke kosten van de overdracht niet overschrijden.

Artikel 11 – Andere wijzigingen op verzoek van de reiziger

Een verzoek om een bevestigde boeking te wijzigen moet zo snel mogelijk schriftelijk aan Iron Bikes worden meegedeeld.

Iron Bikes zal redelijke inspanningen leveren om de gevraagde wijziging mogelijk te maken, maar kan niet garanderen dat iedere wijziging kan worden uitgevoerd.

Wanneer een wijziging mogelijk is, kan een administratiekost van **€50 per boekingsdossier** worden aangerekend, bovenop de werkelijke bijkomende kosten die Club La Santa, de luchtvaartmaatschappij of andere leveranciers in verband met de wijziging aanrekenen.

Wanneer een wijziging invloed heeft op het aantal personen in een kamer of appartement, kan de reissom worden herberekend op basis van de nieuwe bezetting.

Wanneer een leverancier de gevraagde wijziging uitsluitend als een annulering en een nieuwe boeking kan verwerken, kunnen de annuleringsvoorwaarden van artikel 7 van toepassing zijn.

Een wijziging is pas definitief nadat deze door Iron Bikes schriftelijk werd bevestigd.

Artikel 12 – Prijswijzigingen na boeking

De in de overeenkomst bevestigde reissom kan na boeking uitsluitend worden gewijzigd wanneer dit wettelijk toegestaan is.

Een prijsverhoging kan onder meer het gevolg zijn van wijzigingen in:

- de prijs van personenvervoer als gevolg van de kostprijs van brandstof of andere energiebronnen;

- belastingen of vergoedingen die door derden worden opgelegd;
- voor de pakketreis relevante wisselkoersen.

Een eventuele prijsverhoging wordt op duidelijke wijze berekend en gemotiveerd.

Een prijsverhoging is niet toegestaan binnen **20 dagen vóór vertrek**.

Wanneer de prijsverhoging meer dan **8% van de totale reissom** bedraagt, beschikt de reiziger over de wettelijk voorziene keuze om:

- de voorgestelde wijziging te aanvaarden;
- indien aangeboden, een vervangende pakketreis te aanvaarden; of
- de overeenkomst zonder annuleringsvergoeding te beëindigen.

Wanneer de hiervoor relevante kosten na de boeking dalen, heeft de reiziger onder de wettelijke voorwaarden eveneens recht op een passende prijsverlaging.

Artikel 13 – Wijzigingen door Iron Bikes

Het kan noodzakelijk zijn om vóór of tijdens de reis wijzigingen aan te brengen.

Iron Bikes kan beperkte wijzigingen doorvoeren die geen wezenlijke invloed hebben op het algemene karakter of de kwaliteit van de reis.

Voorbeelden daarvan zijn:

- aanpassing van trainingsuren;
- wijziging van fietsroutes;
- aanpassing van trainingsafstanden;
- wijziging van trainingsgroepen;
- wijziging van de volgorde van het programma;
- vervanging van een trainer of begeleider;
- aanpassing van een training wegens weersomstandigheden;
- aanpassing om veiligheidsredenen;
- beperkte wijzigingen van vluchturen;
- tijdelijke onbeschikbaarheid van een faciliteit waarvoor een redelijk alternatief beschikbaar is.

Dergelijke beperkte wijzigingen geven op zichzelf geen recht op annulering, schadevergoeding of prijsvermindering wanneer de pakketreis als geheel overeenkomstig de overeenkomst kan worden uitgevoerd.

Wanneer vóór vertrek een essentieel onderdeel van de pakketreis aanzienlijk moet worden gewijzigd, informeert Iron Bikes de reiziger hiervan zo snel mogelijk.

De reiziger beschikt vervolgens over de rechten die de toepasselijke pakketreiswetgeving hem toekent, waaronder, naargelang het geval, de mogelijkheid om de wijziging te aanvaarden, een passend alternatief te aanvaarden of de overeenkomst zonder annuleringsvergoeding te beëindigen.

Artikel 14 – Minimumaantal deelnemers

Voor de organisatie van de trainingsstage geldt een **minimumaantal van 8 betalende deelnemers**.

Wanneer het minimumaantal niet wordt bereikt, kan Iron Bikes beslissen de pakketreis niet te laten doorgaan.

Een dergelijke annulering zal **uiterlijk vier weken vóór de voorziene vertrekdatum** schriftelijk aan de reiziger worden meegedeeld.

Wanneer de reis om deze reden wordt geannuleerd, worden de bedragen die de reiziger voor de pakketreis aan Iron Bikes heeft betaald volledig terugbetaald binnen de wettelijk toepasselijke termijn.

Wanneer aan de wettelijke voorwaarden hiervoor is voldaan, is Iron Bikes bij annulering wegens het niet bereiken van het vooraf meegedeelde minimumaantal geen bijkomende schadevergoeding verschuldigd.

Artikel 15 – Annulering door Iron Bikes wegens buitengewone omstandigheden

Iron Bikes kan de pakketreis beëindigen wanneer zij als gevolg van onvermijdbare en buitengewone omstandigheden verhinderd wordt de pakketreisovereenkomst uit te voeren.

Iron Bikes zal de reiziger hiervan zonder onnodige vertraging vóór vertrek op de hoogte brengen.

In dat geval worden de door de reiziger voor de pakketreis betaalde bedragen overeenkomstig de toepasselijke wettelijke regels terugbetaald.

Voor zover wettelijk bepaald is Iron Bikes in dergelijke omstandigheden geen bijkomende schadevergoeding verschuldigd.

Artikel 16 – Onvermijdbare en buitengewone omstandigheden

Onder onvermijdbare en buitengewone omstandigheden wordt verstaan: een situatie die zich voordoet buiten de wil van de partij die zich erop beroept en waarvan de gevolgen ondanks alle redelijke maatregelen niet konden worden vermeden.

Hieronder kunnen onder andere vallen:

- oorlog of ernstige oorlogsdreiging;
- terrorisme;
- ernstige burgerlijke onrust;

- epidemieën of pandemieën;
- ernstige gezondheidsrisico's;
- maatregelen van overheden;
- natuur- of milieurampen;
- brand;
- overstromingen;
- vulkanische activiteit;
- uitzonderlijke weersomstandigheden;
- sluiting of ernstige beperking van luchtruim of luchthavens;
- ernstige onvoorziene transportproblemen;
- stakingen of maatregelen die de uitvoering van de reis onmogelijk maken;
- andere vergelijkbare omstandigheden die buiten de controle van Iron Bikes of haar leveranciers liggen.

De dwingende wettelijke rechten van de reiziger blijven steeds behouden.

Artikel 17 – Vluchten

De in het aanbod of de boekingsbevestiging vermelde luchtvaartmaatschappij, vluchturen, vluchtnummers en het gebruikte vliegtuigtype kunnen wijzigen.

De definitieve vluchtinformatie wordt aan de reiziger meegedeeld zodra deze beschikbaar is.

De reiziger is verantwoordelijk voor het tijdig aanwezig zijn op de luchthaven en voor het naleven van de meegedeelde instructies omtrent:

- check-in;
- boarding;
- bagage;
- sport- en fietsbagage;
- reisdocumenten;
- veiligheids- en vervoersvoorwaarden.

Wanneer vluchtinformatie na de boeking wijzigt, wordt de reiziger hiervan zo snel mogelijk op de hoogte gebracht.

Wanneer een vluchtwijziging zodanig belangrijk is dat zij een aanzienlijke wijziging vormt van een essentieel onderdeel van de pakketreis, zijn de bepalingen inzake aanzienlijke wijzigingen van toepassing.

De eventuele wettelijke rechten die een reiziger rechtstreeks tegenover een luchtvaartmaatschappij heeft op grond van Europese of andere toepasselijke regelgeving blijven behouden.

De reiziger kan voor dezelfde schade evenwel geen dubbele vergoeding ontvangen.

Artikel 18 – Reis- en annulatieverzekering

Iron Bikes raadt iedere reiziger uitdrukkelijk aan om **vanaf het ogenblik van de boeking** een passende reis- en annulatieverzekering af te sluiten.

De reiziger dient zelf te controleren of zijn verzekering voldoende dekking biedt voor onder andere:

- annulering van de reis;
- ziekte;
- blessures;
- ongevallen;
- medische behandeling in het buitenland;
- repatriëring;
- deelname aan wieler-, zwem- en andere sporttrainingen;
- fietsen;
- sportmateriaal;
- bagage;
- diefstal;
- bestaande medische aandoeningen, indien van toepassing.

Een ziekte, blessure, ongeval, werkverplichting of andere persoonlijke omstandigheid geeft op zichzelf geen recht op kosteloze annulering.

Wanneer de reiziger om een dergelijke persoonlijke reden annuleert, gelden in principe de annuleringsvoorwaarden uit artikel 7.

Indien de reden voor annulering door de persoonlijke annulatieverzekering van de reiziger wordt gedekt, kan hij de annuleringskosten eventueel bij zijn verzekeraar terugvorderen.

Iron Bikes zal op verzoek de redelijkerwijs noodzakelijke bewijsstukken van de annulering en betaalde bedragen bezorgen.

Artikel 19 – Gezondheid en fysieke geschiktheid

De trainingsstage omvat sportactiviteiten die aanzienlijke fysieke inspanningen kunnen vereisen.

Iedere deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het beoordelen of zijn gezondheid, fysieke conditie en sporttechnische vaardigheden voldoende zijn om verantwoord aan de geplande activiteiten deel te nemen.

Deelnemers dienen Iron Bikes vóór vertrek op de hoogte te brengen van medische aandoeningen, blessures, beperkingen of andere omstandigheden waarvan kennis redelijkerwijs noodzakelijk is om hun deelname veilig te kunnen organiseren.

Wanneer daar gegronde veiligheidsredenen voor bestaan, kan een begeleider een deelnemer adviseren of vragen:

- een training aan te passen;
- een bepaalde oefening niet uit te voeren;
- een training niet te starten;
- een training voortijdig te beëindigen;
- een andere trainingsgroep te kiezen.

De veiligheidsinstructies van de begeleiders moeten tijdens begeleide activiteiten worden opgevolgd.

Deze bepalingen beperken de wettelijke aansprakelijkheid van Iron Bikes voor de veilige en correcte uitvoering van de door haar georganiseerde activiteiten niet.

Artikel 20 – Fiets en sportmateriaal

Iedere deelnemer is verantwoordelijk voor het ter beschikking hebben van een technisch veilige en voor de activiteit geschikte fiets en passend sportmateriaal.

De deelnemer wordt aangeraden vóór vertrek de technische staat van zijn fiets te controleren.

De deelnemer is verantwoordelijk voor zijn persoonlijke fiets, sportmateriaal en andere persoonlijke bezittingen.

Het wordt sterk aanbevolen om waardevolle fietsen en ander sportmateriaal voldoende te verzekeren tegen onder meer:

- schade;
- transportbeschadiging;
- verlies;
- diefstal.

Iron Bikes is niet aansprakelijk voor verlies, schade of diefstal waarvoor zij volgens de toepasselijke wetgeving niet verantwoordelijk is.

Deze bepaling doet geen afbreuk aan aansprakelijkheid die volgens dwingende wetgeving bij Iron Bikes berust.

Artikel 21 – Trainingsprogramma

Het vooraf meegedeelde trainingsprogramma wordt met de nodige zorg opgesteld maar kan om sportieve, organisatorische of veiligheidsredenen worden aangepast.

Onder meer volgende omstandigheden kunnen een wijziging rechtvaardigen:

- weersomstandigheden;
- wind;
- verkeerssituaties;
- wegwerkzaamheden;
- veiligheid;
- tijdelijke onbeschikbaarheid van sportfaciliteiten;
- samenstelling van de groep;
- niveauverschillen binnen de groep;
- beschikbaarheid van begeleiders;
- andere onvoorziene omstandigheden.

Iron Bikes kan onder meer routes, trainingsuren, groepen, afstanden, locaties en de volgorde van activiteiten aanpassen.

De begeleiding heeft steeds het recht een route of training aan te passen wanneer zij dit redelijkerwijs noodzakelijk acht voor de veiligheid van de groep.

Redelijke wijzigingen die het algemene karakter en de kwaliteit van de stage niet wezenlijk aantasten geven geen automatisch recht op terugbetaling.

Artikel 22 – Gedrag van deelnemers

Iedere deelnemer dient zich op een respectvolle en verantwoordelijke manier te gedragen tegenover:

- andere deelnemers;
- medewerkers en begeleiders van Iron Bikes;
- medewerkers van Club La Santa;
- luchtvaartpersoneel;
- andere hotelgasten;
- weggebruikers;
- derden.

Deelnemers moeten veiligheidsinstructies van de begeleiding en toepasselijke huis- en veiligheidsregels van Club La Santa naleven.

Wanneer het gedrag van een deelnemer:

- zichzelf of anderen ernstig in gevaar brengt;
- ernstige overlast veroorzaakt;
- agressief, bedreigend of ontoelaatbaar is;
- schade veroorzaakt of dreigt te veroorzaken;

- de goede uitvoering van de reis of trainingen ernstig verstoort,

kan Iron Bikes passende maatregelen nemen.

Dit kan, afhankelijk van de ernst van de situatie, onder meer bestaan uit uitsluiting van een specifieke training of activiteit.

Eventuele schade die aantoonbaar door een deelnemer wordt veroorzaakt, kan op deze deelnemer worden verhaald overeenkomstig de toepasselijke wetgeving.

Artikel 23 – Reisdocumenten en formaliteiten

Iedere reiziger is zelf verantwoordelijk voor het beschikken over de voor de reis vereiste geldige reisdocumenten.

De reiziger moet voldoen aan de geldende eisen inzake onder andere:

- identiteitskaart of paspoort;
- visa indien van toepassing;
- immigratie;
- grensformaliteiten;
- gezondheidsformaliteiten;
- overige wettelijke toelatingsvoorwaarden.

Iron Bikes verstrekt vóór de reis de wettelijk vereiste algemene informatie over de toepasselijke formaliteiten.

Wanneer een reiziger door een aan hemzelf toe te rekenen gebrek aan geldige of vereiste reisdocumenten niet kan vertrekken of de bestemming niet kan betreden, kunnen de normale annuleringsvoorwaarden van toepassing zijn.

Artikel 24 – Bijzondere behoeften en verzoeken

Reizigers met specifieke behoeften worden gevraagd deze bij voorkeur reeds bij inschrijving mee te delen.

Dit kan onder meer betrekking hebben op:

- mobiliteitsbeperkingen;
- dieetvereisten;
- allergieën;
- medische omstandigheden;
- kamerverdeling;
- toegankelijkheid;
- andere bijzondere behoeften.

Iron Bikes zal redelijke verzoeken waar mogelijk behandelen of aan Club La Santa of een andere betrokken leverancier doorgeven.

Een bijzonder verzoek is pas gegarandeerd wanneer Iron Bikes dit uitdrukkelijk schriftelijk heeft bevestigd.

Wanneer een reiziger een specifieke medische aandoening of mobiliteitsbeperking heeft die een wezenlijke invloed kan hebben op de geschiktheid van de reis, wordt gevraagd dit vóór de definitieve boeking te melden zodat kan worden nagegaan of de voorziene reis geschikt is.

Artikel 25 – Diensten van derden

Voor de uitvoering van verschillende onderdelen van de pakketreis doet Iron Bikes beroep op gespecialiseerde dienstverleners, waaronder onder andere:

- Club La Santa;
- luchtvaartmaatschappijen;
- vervoersmaatschappijen;
- lokale dienstverleners.

Wanneer een dergelijke dienst onderdeel uitmaakt van de pakketreis, blijft Iron Bikes tegenover de reiziger verantwoordelijk voor de goede uitvoering ervan binnen de grenzen van de toepasselijke pakketreiswetgeving.

Diensten of activiteiten die de reiziger ter plaatse of vooraf rechtstreeks en afzonderlijk bij een derde reserveert en betaalt, maken geen onderdeel uit van de pakketreis met Iron Bikes, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

Artikel 26 – Uitvoering van de pakketreis en aansprakelijkheid

Iron Bikes is als organisator verantwoordelijk voor de goede uitvoering van de reisdiensten die overeenkomstig de pakketreisovereenkomst deel uitmaken van het pakket.

Wanneer een overeengekomen reisdienst niet of niet correct wordt uitgevoerd, dient de reiziger Iron Bikes hiervan zonder onnodige vertraging in kennis te stellen.

Iron Bikes krijgt hierdoor de mogelijkheid om de tekortkoming waar mogelijk binnen een redelijke termijn te verhelpen.

Wanneer een tekortkoming niet kan worden verholpen, beschikt de reiziger over de rechten die hem op grond van de toepasselijke wetgeving toekomen.

Deze kunnen, afhankelijk van de concrete omstandigheden en wettelijke voorwaarden, onder meer bestaan uit:

- herstel van de tekortkoming;
- een passend alternatief;

- prijsvermindering;
- schadevergoeding;
- beëindiging van de overeenkomst.

Iron Bikes is niet aansprakelijk voor schade die aantoonbaar voortvloeit uit:

- een fout van de reiziger;
- een fout van een derde die niet betrokken is bij de uitvoering van de pakketreis, wanneer deze fout niet kon worden voorzien of voorkomen;
- onvermijdbare en buitengewone omstandigheden,

voor zover de toepasselijke wetgeving in deze gevallen een uitsluiting of beperking van aansprakelijkheid toestaat.

Niets in deze voorwaarden beperkt een aansprakelijkheid die volgens dwingende wetgeving niet mag worden beperkt of uitgesloten.

Artikel 27 – Bijstand tijdens de reis

Wanneer een reiziger tijdens de pakketreis in moeilijkheden verkeert, zal Iron Bikes overeenkomstig de toepasselijke wettelijke bepalingen passende bijstand verlenen.

Dit kan onder meer bestaan uit het verstrekken van informatie over:

- gezondheidsdiensten;
- lokale autoriteiten;
- consulaire bijstand;
- alternatieve reisarrangementen;
- noodzakelijke communicatie.

Wanneer de moeilijkheden opzettelijk of door nalatigheid van de reiziger zijn veroorzaakt, kan Iron Bikes binnen de wettelijke grenzen een redelijke vergoeding vragen voor de daadwerkelijk gemaakte kosten van de verleende bijstand.

Artikel 28 – Klachten tijdens en na de reis

Wanneer een reiziger tijdens de reis een probleem of tekortkoming vaststelt, moet hij Iron Bikes daarvan zo snel mogelijk op de hoogte brengen zodat naar een passende oplossing kan worden gezocht.

Tijdens de stage kan hiervoor contact worden opgenomen met de aanwezige begeleiding.

Iron Bikes is tevens bereikbaar via:

marnix@ironbikes.be
0479 37 85 23

Wanneer het probleem betrekking heeft op een dienst van Club La Santa, wordt gevraagd het probleem eveneens zo snel mogelijk bij de betrokken dienst van Club La Santa te melden.

Een klacht die ter plaatse niet kon worden opgelost, kan na terugkeer schriftelijk aan Iron Bikes worden bezorgd.

De reiziger wordt gevraagd daarbij voldoende informatie en, indien beschikbaar, relevante bewijsstukken te bezorgen zodat de klacht kan worden onderzocht.

Deze klachtenprocedure doet geen afbreuk aan de wettelijke rechten of verjaringstermijnen van de reiziger.

Artikel 29 – Persoonsgegevens en beeldmateriaal

Tridome BV verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig de toepasselijke privacywetgeving.

Voor zover dit noodzakelijk is voor de organisatie en uitvoering van de pakketreis kunnen relevante persoonsgegevens worden doorgegeven aan onder andere:

- Club La Santa;
- de betrokken luchtvaartmaatschappij;
- vervoersmaatschappijen;
- verzekeraars;
- andere leveranciers die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de reis.

Er worden uitsluitend persoonsgegevens doorgegeven die redelijkerwijs noodzakelijk zijn voor het betreffende doel.

Tijdens de trainingsstage kunnen foto’s en videobeelden worden gemaakt.

Wanneer een deelnemer herkenbaar als hoofdonderwerp in commercieel of promotioneel beeldmateriaal wordt gebruikt, respecteert Iron Bikes de toepasselijke regelgeving inzake privacy en portretrecht.

Een deelnemer die niet herkenbaar in promotionele foto’s of videobeelden wenst te verschijnen, kan dit voorafgaand aan of tijdens de stage aan Iron Bikes melden.

Artikel 30 – Wettelijke informatie vóór boeking

Voordat de reiziger door de pakketreisovereenkomst wordt gebonden, verstrekt Iron Bikes de wettelijk vereiste informatie over de reis.

Deze informatie omvat, waar toepasselijk, onder meer:

- de bestemming;
- reisdata;
- reisduur;

- vervoermiddel;
- vluchtgegevens voor zover beschikbaar;
- accommodatie;
- maaltijden;
- inbegrepen sportactiviteiten;
- totaalprijs;
- betalingsregeling;
- minimumaantal deelnemers;
- annuleringsvoorwaarden;
- paspoort- en visumformaliteiten;
- contactgegevens van de organisator;
- relevante verzekeringsinformatie;
- bescherming tegen insolventie.

De reiziger ontvangt tevens het wettelijk voorgeschreven standaardinformatieformulier voor pakketreisovereenkomsten.

Artikel 31 – Deelbaarheid

Indien één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk ongeldig, nietig of onafdwingbaar zouden zijn, heeft dit geen invloed op de geldigheid van de overige bepalingen.

De betrokken bepaling wordt voor zover mogelijk toegepast of vervangen op een wijze die verenigbaar is met de toepasselijke wetgeving en die het oorspronkelijke doel ervan zo dicht mogelijk benadert.

Artikel 32 – Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Op de pakketreisovereenkomst is het **Belgische recht** van toepassing.

Deze algemene voorwaarden doen geen afbreuk aan de dwingende rechten die de reiziger geniet op basis van Belgische of Europese consumenten- en pakketreiswetgeving.

Geschillen worden behandeld door de rechtbank die volgens de toepasselijke wettelijke bepalingen bevoegd is.

Partijen worden aangemoedigd om bij een geschil eerst te proberen een minnelijke oplossing te bereiken.

Artikel 33 – Aanvaarding van de voorwaarden

Door de inschrijving te bevestigen verklaart de reiziger:

- voorafgaand aan de boeking de relevante informatie over de pakketreis te hebben ontvangen;

- kennis te hebben genomen van de totale basisprijs van **€2.399 per deelnemer**;
- kennis te hebben genomen van het voorschot van **€250 per deelnemer**;
- ermee akkoord te gaan dat het resterende saldo uiterlijk **12 weken vóór vertrek** verschuldigd is;
- kennis te hebben genomen van de annuleringsvoorwaarden;
- kennis te hebben genomen van het minimumaantal van **8 betalende deelnemers**;
- deze algemene reisvoorwaarden te hebben gelezen en aanvaard;
- de ontvangen informatie en voorwaarden door te geven aan eventuele andere reizigers die hij of zij binnen dezelfde boeking heeft ingeschreven.

Deze algemene reisvoorwaarden maken integraal deel uit van de pakketreisovereenkomst tussen de reiziger en Tridome BV.